

## Stellenangebot

### Mitarbeiter/in im telefonischen Support in Vollzeit

Die CoSi medical IT GmbH steht als Systemhaus für Qualität, Kompetenz und Service. Wir befassen uns seit Jahrzehnten hauptsächlich mit ganzheitlichen Lösungen von Arztpraxissystemen und der dazugehörigen Hardware. Wir sind Service- und Vertriebspartner von CGM MEDISTAR und betreuen Arztpraxen in Südbayern und Baden-Württemberg.



Wir – ein nettes und aufgeschlossenes Team – suchen für unsere Geschäftsstellen in Sigmaringen und Eching bei München eine langfristige Verstärkung für unser Serviceteam im Softwaresupport.

#### Ihr Aufgabenbereich umfasst:

- Telefonische Betreuung von Arztpraxen und medizinischen Zentren
- Selbstständige Aufnahme und Bearbeitung von Supportanfragen
- Analyse der Problemstellung und effiziente Bereitstellung von Lösungen
- Installationen und Konfigurationen der Software beim Kunden per Fernwartung
- Kundenbetreuung telefonisch und per Fernwartung
- Später auch Übernahme von Installationen, Schulungen und Betreuung der Praxen vor Ort

#### Ihre Voraussetzung:

- Wünschenswert sind Erfahrungen als Medizinische Fachangestellte
- Alternativ Erfahrungen im telefonischen Support oder Kenntnisse in den Arbeitsabläufen medizinischer Einrichtungen sowie Verständnis für Hard- und Software
- CGM MEDISTAR Kenntnisse sind von Vorteil
- Technisches Grundlagenverständnis
- Quereinsteiger mit guter Auffassungsgabe sind auch willkommen
- Kundenorientiertes und systematisches Arbeiten
- Service- und kundenorientierte Kommunikationsfähigkeit
- Gute EDV-Kenntnisse und sicherer Umgang mit gängigen MS-Office Anwendungen
- Hohe Konfliktlösungskompetenz und Entscheidungsfreudigkeit
- Stetige Lernbereitschaft und Eigenmotivation
- Freude am Umgang mit Kunden und Teamfähigkeit
- Führerschein Klasse B

#### Wir bieten:

Abwechslungsreiche Tätigkeiten und kollegiales Arbeiten in einem freundlichen Team sowie einen attraktiven und zukunftsorientierten Arbeitsplatz.

Wir freuen uns auf Ihre aussagefähige Bewerbung. Bitte senden Sie diese, gerne auch per E-Mail, an [andreas.kunzmann@cosinet.de](mailto:andreas.kunzmann@cosinet.de) oder an [sandra.polonzani@cosinet.de](mailto:sandra.polonzani@cosinet.de).